



Ветеринар ПРО

Руководство пользователя

Как за три минуты закрыть приём, отдать владельцу памятку, записать прививки и подготовить животное к поездке.

Содержание

1	Что умеет приложение	3
2	Быстрый старт за 5 шагов	4
3	Установка на телефон	4
4	Пациенты и владельцы	5
5	Приём: от жалоб до услуг	7
6	Паспорт: прививки и обработки	9
7	Документы и памятка владельцу	10
8	Досье на поездку	12
9	Раздел «Ещё»: врач, калькулятор, копия	13
10	Что приложение не делает	13
11	Если что-то не работает	14

Как читать скриншоты

Все имена, адреса, телефоны и препараты на скриншотах вымышленные, это пример. Кнопки в тексте написаны так же, как в приложении: **Новый приём**.

1. Что умеет приложение

«Ветеринар ПРО» — рабочий инструмент врача, который принимает в клинике или выезжает к хозяину домой. Из одной записи о приёме получаются памятка владельцу, запись в амбулаторную карту, акт, рецепт-черновик и вкладыш в паспорт. Прививки и сроки превращаются в напоминания, а дата поездки — в календарь документов.

Раздел	Что делает
Сегодня	Кнопка нового приёма, напоминания владельцам о прививках и обработках, последние приёмы.
Пациенты	Поиск по кличке, владельцу, телефону и чипу; карточка питомца с динамикой массы, паспортом и историей.
Приём	Жалобы (9 шаблонов), осмотр, диагноз, назначения с калькулятором дозы, прививки, памятка и услуги. Выезд или клиника.
Документы	Памятка владельцу, запись в амбулаторную карту, акт, согласие, рецепт-черновик, вкладыш в паспорт, выписка, календарь .ics.
Поездка	Шесть маршрутов: Россия, выставка и продажа, Калининград, ЕАЭС, ЕС, другие страны. Обратный календарь шагов с окнами дат.
Ещё	Данные врача, калькулятор дозы, справочник норм, копия данных.

Данные только на вашем телефоне

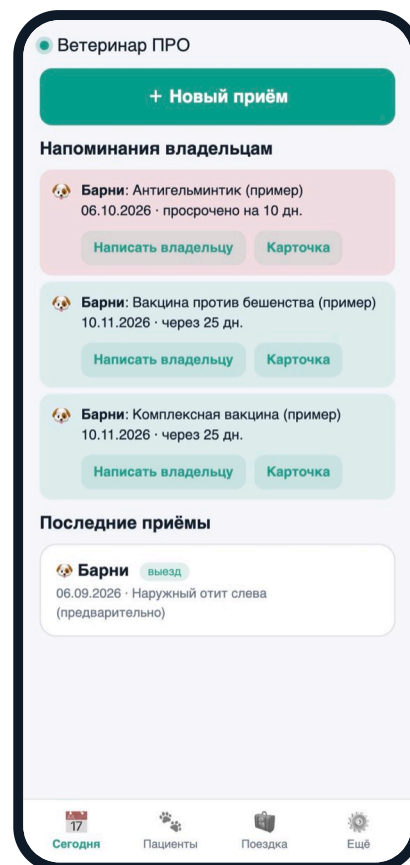
Входа и регистрации нет. Карточки хранятся в памяти телефона. Поэтому регулярно делайте копию: **Ещё → Сохранить копию** .

2. Быстрый старт за 5 шагов

- 1 Откройте приложение и поставьте его на экран телефона (раздел 3).
- 2 Заполните данные врача: **Ещё → Заполнить**. ФИО, клиника и телефон попадут в памятки.
- 3 Добавьте пациента: **Пациенты → +**. Кличка, вид, масса, владелец.
- 4 Нажмите **Новый приём**, выберите питомца, подставьте шаблон случая и заполните осмотр и назначения.
- 5 Нажмите **Готово: документы и памятка** и отправьте памятку владельцу.

Совет

Для первого знакомства нажмите **Ещё → Загрузить пример**: появится вымышленный пациент с приёмом и напоминаниями. Его можно удалить в карточке.



Экран «Сегодня»: новый приём и напоминания владельцам.

3. Установка на телефон

Приложение открывается по ссылке <https://vet.pactema.ru>. Чтобы оно запускалось значком, как обычное, добавьте его на экран.

Телефон	Как поставить
Android, Chrome	Откройте ссылку в Chrome. Меню : → «Установить приложение» или «Добавить на главный экран». Либо в приложении Ещё → Как установить .
iPhone, Safari	Откройте ссылку в Safari. Нажмите «Поделиться» (квадрат со стрелкой) → «На экран Домой» → «Добавить».
Яндекс Браузер	Ставит ярлык, а не приложение, и работает нестабильно. Скопируйте ссылку и откройте её в Chrome.

Важно про iPhone

Приложение с экрана «Домой» хранит данные отдельно от вкладки Safari. Если начали во вкладке, а потом поставили значок, карточек там не будет. Перенесите их через **Сохранить копию** и **Восстановить**.

Про работу без интернета

Приложение сохраняет себя в телефоне при первом открытии, но проверка офлайн-режима на реальных телефонах ещё идёт. Не рассчитывайте на него в выезде, пока не проверите сами: откройте приложение при связи, выключите интернет и откройте снова.

4. Пациенты и владельцы

Вкладка **Пациенты**: поиск по кличке, владельцу, телефону или номеру чипа. Кнопка **+** создаёт нового пациента и владельца одной формой.

Поле	Что вводить
Кличка, вид, порода	Вид: собака, кошка, грызун или кролик, птица, другое.
Дата рождения	Возраст считается на дату приёма.
Масса сейчас, кг	Можно с запятой. Каждый новый замер попадает в график динамики.
Номер чипа	15 цифр. Если цифр другое число, приложение предупредит.
Аллергии, хронические болезни	Показываются предупреждением в приёме и в карте.
Владелец	Выберите существующего или создайте нового: ФИО, телефон, адрес. Отметьте согласие на обработку персональных данных.

Ветеринар ПРО

Кличка, владелец, телефон, чип

Новый пациент

Кличка: Мурка Вид: Кошка

Порода: Британская Дата рождения: dd.mm.yyyy

Пол: Самка ☐ Кастрация / стерилизация

Масса сейчас, кг: 4,2

Номер чипа (15 цифр):

Аллергии:

Хронические болезни:

Владелец

Выбрать: — новый владелец —

ФИО:

Форма нового пациента.

Карточка

Барни
Бигль · 3 года 2 мес. · самец, кастрирован

Вес: 12,4 кг Чип: 643094100000001 Приёмов: 1

Мария Орлова (пример)
+7 900 000-00-00
ул. Лесная, 12, кв. 34 (пример)

Динамика массы

12,4 кг
11,8 кг
3 замера, за 160 дн.: +0,6 кг (+5,1%)

Терапевтические мероприятия:

- Антигельминтик (пример): 06.10.2026 · просрочено на 10 дн.
- Комплексная вакцина (пример): 10.11.2026 · через 25 дн.
- Вакцина против бешенства (пример): 10.11.2026 · через 25 дн.

Сегодня Пациенты Поездка Ещё

Карточка: масса, чип, график, сроки.

Карточка питомца

Телефон нажимается и звонит, адрес открывается в картах.

+ Приём начинает приём, **Поездка** открывает досье на поездку, **Правка** меняет данные или удаляет питомца вместе с записями.

Красные и жёлтые плашки показывают просроченные и ближайшие сроки прививок и обработок.

5. Приём: от жалоб до услуг

Начать приём можно с главного экрана (**Новый приём**) или из карточки питомца (**+ Приём**). Запись сохраняется сама после каждого изменения. Верхняя карточка показывает питомца, дату, место (**В клинике** или **Выезд на дом**) и поле **Масса питомца, кг** . При выезде появляется адрес со ссылкой «Открыть в картах».

1. Жалобы и шаблон

Шаблоны случаев подставляют жалобы, красные флаги, кормление, режим и план по дням: плановая вакцинация, рвота и диарея, кожа и уши, травма, вялость, мочевая система, после операции, осмотр перед поездкой. Всё можно править. Шаблоны только отправная точка: клинически их проверяет врач.

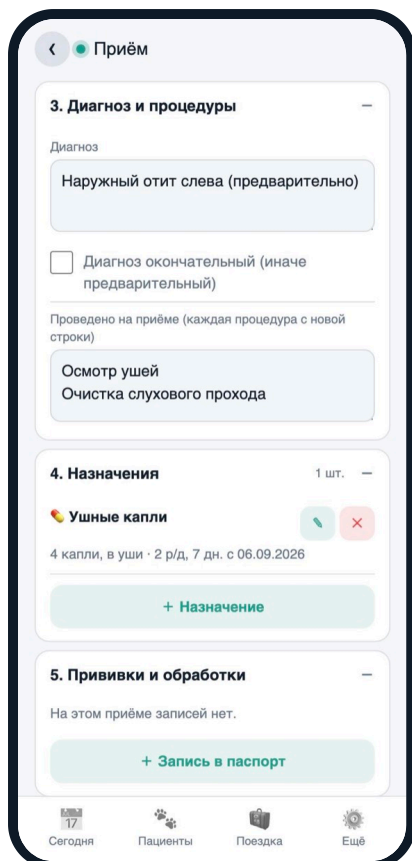
2. Осмотр

Температура, пульс, дыхание, слизистые, упитанность, заметки.

3. Диагноз и процедуры

Диагноз и отметка «окончательный». Процедуры, проведённые на приёме, каждая с новой строки: они попадут в карту и в согласие.

Приём: масса сверху, шаблоны случаев, жалобы.



Диагноз, назначения и записи в паспорт.

4. Назначения

+ Назначение открывает форму. Введите препарат и дозу так, как увидит владелец («0,5 таблетки», «1,2 мл»), путь введения, отношение к еде, сколько раз в день, сколько дней и с какой даты. Если препарат ввели на приёме, отметьте «Введено на приёме»: в домашнее расписание он не попадёт.

5. Прививки и обработки

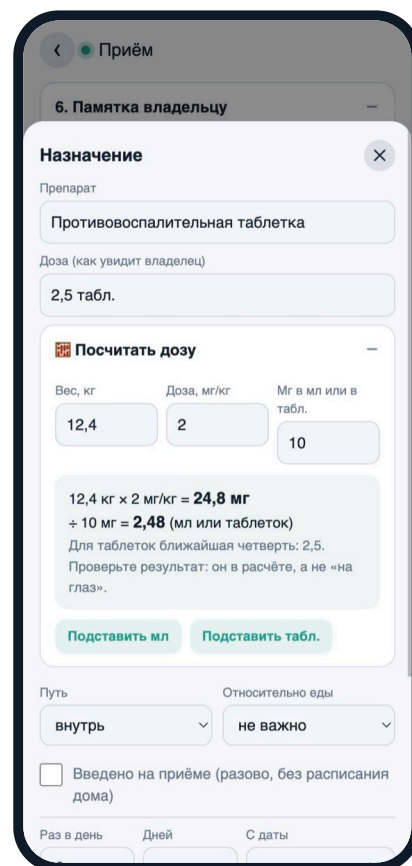
+ Запись в паспорт добавляет прививку, чип, обработку, анализ или осмотр (раздел 6).

Калькулятор дозы в форме назначения

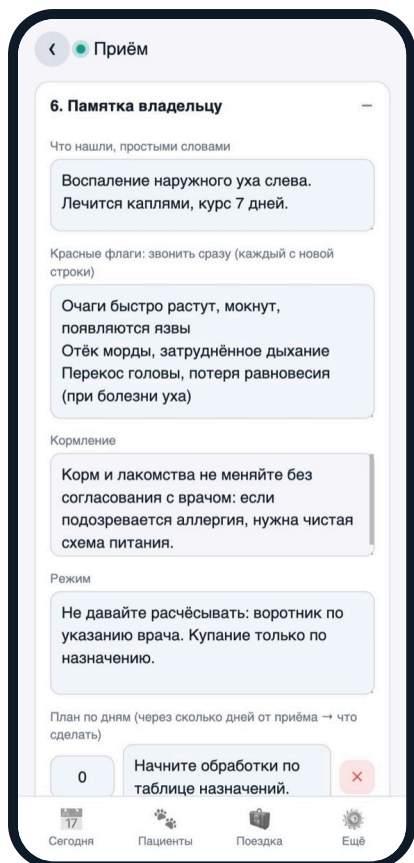
Раскройте «Посчитать дозу»: вес подставляется из приёма, дозу в мг на кг и концентрацию (мг в мл или в таблетке) вы берёте из инструкции препарата. Приложение показывает расчёт целиком и подставляет результат кнопкой **Подставить мл** или **Подставить табл.** (таблетки округляются до четверти).

Ответственность врача

В приложении нет базы доз и препаратов. Препарат, дозу и схему назначаете вы; калькулятор только считает арифметику. Проверяйте результат по инструкции препарата.



Форма назначения с расчётом: $12,4 \text{ кг} \times 2 \text{ мг/кг} \div 10 \text{ мг} = 2,48$.



Памятка: простыми словами, красные флаги, план по дням.

6. Памятка владельцу

- **Что нашли, простыми словами.** Одна-две фразы без терминов.
- **Красные флаги.** Признаки, при которых звонить сразу. Каждый с новой строки.
- **Кормление и режим.**
- **План по дням.** Число дней от приёма и что сделать. Строки добавляются кнопкой **+ Строка плана**.
- **Следующий визит.** Дата или кнопки «+3 дн.», «+7 дн.», «+14 дн.», «+30 дн.».

7. Услуги и оплата

Название, количество и цена за единицу. Итог считается сам и попадает в акт.

6. Паспорт: прививки и обработки

В карточке питомца блок «Паспорт: прививки и обработки» хранит записи. Кнопка **+** открывает форму записи.

Поле	Что вводить
Вид	Бешенство, комплексная вакцина, глисты и паразиты, чипирование, титр антител, клинический осмотр для поездки, другое.
Дата	Дата процедуры.
Следующая / действует до	Подставляется по типовому сроку (бешенство и комплексная вакцина 12 месяцев, глисты 3 месяца), но срок зависит от препарата: вносите по инструкции. Для бешенства эта дата считается сроком действия прививки в досье на поездку.
Препарат, серия, годен до	Данные с флакона для вкладыша.
Номер чипа	Появляется при выборе «Чипирование» и записывается в карточку питомца.

По записям приложение строит напоминания на экране «Сегодня» и в карточке: за 30 дней до срока и после него. Кнопка **Написать владельцу** готовит готовый текст напоминания.

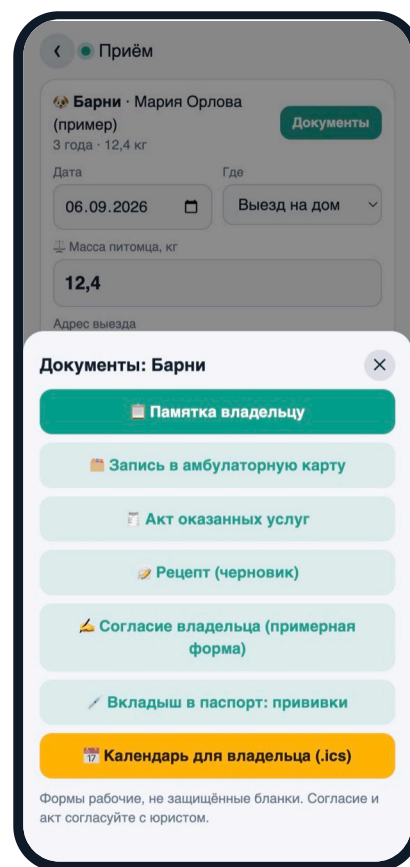
Вкладыш не заменяет паспорт

Кнопка **Вкладыш для паспорта (документ)** печатает таблицу прививок. Паспорт с наклейками флаконов, подписью и печатью остаётся основным документом.

7. Документы и памятка владельцу

В приёме кнопки **Документы** и **Готово: документы и памятка** открывают список. Каждый документ сначала показывается на экране, потом кнопка **Печать / отправить** предлагает печать, HTML-файл, копирование текста и **Поделиться**.

Документ	Содержимое
Памятка владельцу	Что нашли, план по дням, таблица лекарств с клетками для отметок, кормление и режим, красные флаги с вашим телефоном, дата следующего визита.
Запись в амбулаторную карту	Жалобы, осмотр, диагноз, процедуры, назначения, прививки.
Акт оказанных услуг	Услуги с ценами и итогом.
Рецепт (черновик)	Реквизиты рецепта по приказу Минсельхоза № 776. Один препарат — один рецепт.
Согласие владельца	Примерная форма с перечнем процедур.
Вкладыш в паспорт	Таблица прививок и обработок.
Календарь (.ics)	Приёмы лекарств по часам и дата визита: владелец открывает файл в календаре телефона.



Список документов приёма.

Если печать не открылась

Печать из мобильных браузеров и мессенджеров ненадёжна. Нажмите **Поделиться** или **Скачать HTML-файл** и откройте файл в браузере: там «Печать → Сохранить как PDF». Для мессенджера используйте **Скопировать текст для мессенджера**.

Цвет и шапка. Цвет памятки (5 вариантов) и название клиники задаются в **Ещё → Изменить**. ОГРН или ОГРНИП и адрес организации нужны для рецепта.

Выписка из карты с историей приёмов, массой и прививками открывается из карточки питомца: **Выписка из амбулаторной карты**.

Приём

Барни · Мария Орлова (пример)
3 года · 12,4 кг

Дата: 06.09.2026 Где: Выезд на дом

Документы

Памятка владельцу

Выездная ветслужба «Лапа» (пример) · +7 900 111-22-33

 **Памятка для владельца: Барни**
6 сентября 2026 · выезд на дом

Питомец Барни, собака, Бигль	Возраст, пол 3 года; самец, кастрирован
Вес 12,4 кг	Владелец Мария Орлова (пример) +7 900 000-00-00

Что мы нашли. Воспаление наружного уха слева. Лечится каплями, курс 7 дней.

План по дням
Сегодня
Начните обработки по таблице назначений.

Печать / отправить Назад

Памятка, начало: шапка с клиникой, питомец, что нашли.

Приём

Барни · Мария Орлова (пример)
3 года · 12,4 кг

Дата: 06.09.2026 Где: Выезд на дом

Документы

Памятка владельцу

Лекарства и процедуры

Что	Сколько и как	Когда
Ушные капли Пример назначения	4 капли, в уши	08:00, 20:00 · 7 дней с 06.09.2026

Отмечайте выполненные приёмы:

Препарат	1	2	3	4	5	6	7
Ушные капли	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Кормление и режим

Кормление. Корм и лакомства не меняйте без согласования с врачом: если подозревается аллергия, нужна чистая схема питания.

Режим. Не давайте расчёсывать: воротник по указанию врача. купание только по назначению.

Печать / отправить Назад

Памятка: таблица назначений и клетки для отметок.

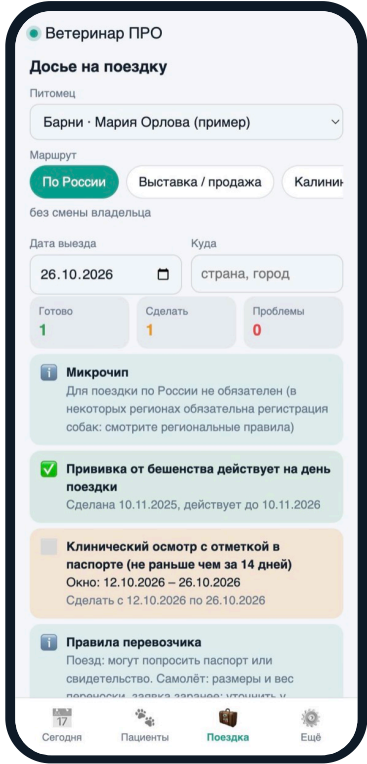
Что получает владелец

Страницу для печати, текст для мессенджера и файл календаря с напоминаниями о приёме лекарств.

8. Досье на поездку

Вкладка **Поездка** : выберите питомца, маршрут и дату выезда.
Приложение сверяет записи паспорта с требованиями и показывает шаги: **готово**, **сделать** (с окном дат), **проблема**, **справка**.

Маршрут	Что проверяется
По России	Прививка от бешенства на дату поездки; клинический осмотр не раньше чем за 14 дней; правила перевозчика.
Выставка, продажа	Свидетельство формы № 1 не раньше чем за 5 дней; ожидание 21 день после первичной прививки.
Калининград по земле	Ветсертификат («евросправка») за 5 дней до отправки.
ЕАЭС	Чип, прививка, осмотр, сертификат ТС или паспорт ТС.
ЕС	Чип не позже прививки, прививка, титр антител (не раньше чем через 30 дней после прививки и не менее чем за 3 месяца до въезда), сертификат.
Другие страны	Чип, прививка, титр (если страна требует: отметка в приложении), сертификат 5А.



Досье: маршрут по России, окно осмотра, статус прививки.

Кнопка **Досье (документ)** готовит страницу для печати и текст для владельца. **+ В паспорт** сразу добавляет недостающую запись (например, осмотр или титр).

Это памятка, не оформление

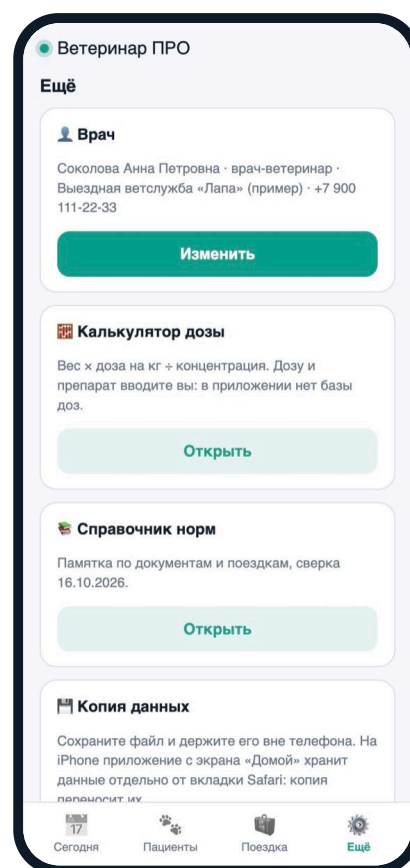
Свидетельства и сертификаты оформляет государственная ветеринарная служба. Правила перевозчика, страны и региона меняются: проверяйте их перед выездом. Справочник составлен 16.10.2026 по открытым источникам и не вычитан юристом.

9. Раздел «Ещё»

Карточка	Что делает
Врач	ФИО, должность, клиника, телефон, ОГРН или ОГРНИП, адрес, цвет документов. Печатается в документах.
Калькулятор дозы	Вес × доза на кг ÷ концентрация. Работает отдельно от приёма.
Справочник норм	Памятка по документам и поездкам с отметками: ✓ найдено в источнике, ? проверить по тексту акта.
Копия данных	Сохранить копию выгружает файл со всеми карточками; Восстановить заменяет данные на телефоне данными из файла.
Отзыв	Оставить отзыв : оценка, что полезно, чего не хватает, цена. Отправляются только ответы.

Совет по копиям

Сохраняйте копию раз в неделю и отправляйте файл себе в мессенджер или на почту. При потере телефона данные вернутся из неё.



Раздел «Ещё».

10. Что приложение не делает

- **Не заменяет защищённые бланки.** Свидетельство формы № 1, сертификаты и паспорт ТС оформляет госветслужба. Рецепт — черновик для переноса в официальный бланк или электронный рецепт в ВетИС.
- **Не назначает лечение.** В нём нет базы препаратов и доз. Шаблоны случаев — отправная точка для врача, они не вычитаны практикующим специалистом.
- **Не хранит данные на сервере.** Всё на вашем телефоне. Защитите телефон паролем и делайте копии. Согласие владельца на обработку персональных данных получайте сами.
- **Не гарантирует актуальность норм.** Справочник составлен 16.10.2026; перед оформлением документов сверяйтесь с действующими актами, перевозчиком и страной назначения.
- **Согласие и акт — примерные формы.** Покажите их юристу, прежде чем использовать в работе.

Откуда нормы

Акт	Для чего в приложении
Приказ Минсельхоза № 862 от 13.12.2022	Ветсопроводительные документы, перевозка по России.
Приказ Минсельхоза № 776 от 02.11.2022	Рецепты на ветпрепараты.
Постановление Правительства № 579 от 30.04.2025	Платные ветеринарные услуги.
Регламент ЕС 2024/1130	Въезд в ЕС: титр антител.

Полные тексты актов в работе не читались, часть правил взята из разъяснений региональных ветслужб. Список проверенного и непроверенного – в справочнике норм.

11. Если что-то не работает

Проблема	Что делать
Нет новой версии	Закройте приложение и откройте снова при интернете. Если не помогло, очистите данные сайта в настройках браузера: сначала сохраните копию.
Не печатается	Поделиться или Скачать HTML-файл , затем печать из браузера.
Пропали карточки	На iPhone проверьте, где вы открыли приложение: вкладка и значок хранят данные отдельно. Восстановите из копии.
Календарь не открывается	Файл .ics открывайте приложением «Календарь» через «Поделиться → Открыть в...».
Масса не принимается	Вводите число: «12,4» или «12.4».

Обратная связь

Напишите нам: info@pactema.com или оставьте отзыв в приложении ([Ещё → Оставить отзыв](#)).
Расскажите, что неудобно, какие шаблоны нужны и чего не хватает.

Разработка: ООО «Пактема», Томск. Версия приложения 0.2. Документ от 16.10.2026. Скриншоты показывают вымышленный пример.